

## Algemene Voorwaarden

Algemene voorwaarden van Installatiebedrijf- Lokhorst, gevestigd aan Ottenweg 8, 8096 PW Oldebroek, met KvK-nummer 57457182, rechtsgeldig vertegenwoordigd door Robert Lokhorst.

### Definities

Onder Algemene Voorwaarden wordt verstaan:

1. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden betreft Algemene Voorwaarden in de zin van artikel 6:231 van het Burgerlijk Wetboek (verder: BW);
2. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de particuliere klant gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
3. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de Klant of Installatiebedrijf- Lokhorst in staat stelt om informatie die aan haar persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
4. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de particuliere klant om binnen de Bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
5. **Installatiebedrijf- Lokhorst:** de éénmanszaak Installatiebedrijf- Lokhorst B.V., statutair gevestigd te Oldebroek en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 57457182;
6. **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Installatiebedrijf- Lokhorst een Overeenkomst is aangegaan;
7. **Offerte:** de schriftelijke en/of elektronische aanbieding (het aanbod) van Installatiebedrijf- Lokhorst aan Klant om tegen een bepaalde prijs (een) dienst(en) en/of product(en) te leveren;
8. **Overeenkomst:** de afspraak of afspraken, zowel mondeling als schriftelijk, tussen jou en Installatiebedrijf- Lokhorst waarin omschreven dan wel mondeling besproken is, staat welke producten en/of diensten Installatiebedrijf- Lokhorst tegen welke vergoeding en onder welke voorwaarden zal leveren;
9. **Op afstand gesloten overeenkomst:** een overeenkomst tot stand gekomen tussen een klant en Installatiebedrijf- Lokhorst waarbij tot het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
10. **Particuliere klant:** de natuurlijke persoon die niet handelt uit naam van zijn beroep of zijn bedrijf;
11. **Zakelijke klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt uit naam van zijn beroep of zijn bedrijf;
12. **Partijen:** Installatiebedrijf- Lokhorst en Klant tezamen;
13. Onder de **Producten en/of Diensten** van Installatiebedrijf- Lokhorst wordt verstaan, maar niet gelimiteerd:
  - Plaatsen en installeren van warmtepompen
  - Plaatsen en installeren van airco's
  - Plaatsen en installeren van cv-ketels
  - Plaatsen en installeren van sanitair
14. Website: [www.Installatiebedrijf-Lokhorst.nl](http://www.Installatiebedrijf-Lokhorst.nl)

### Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle voorstellen, aanbiedingen, Offertes, opdrachten, (op afstand gesloten) Overeenkomsten en elke rechtsbetrekking als gevolg daarvan of in verband daarmee tussen Installatiebedrijf- Lokhorst en Klant.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op iedere Overeenkomst, waarbij door Installatiebedrijf- Lokhorst voor de uitvoering van de Overeenkomst derden worden betrokken.
3. Door ondertekening van een Overeenkomst of opdrachtbevestiging bij Installatiebedrijf- Lokhorst verklaart de Klant dat zij kennis heeft genomen van deze Algemene Voorwaarden van Installatiebedrijf- Lokhorst en dat zij met deze voorwaarden akkoord gaat.
4. Bedingen die afwijken van de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen gelden slechts indien en voor zover zij in overleg met Installatiebedrijf- Lokhorst schriftelijk tot stand zijn gekomen en door Installatiebedrijf- Lokhorst als zodanig zijn aanvaard. De overeengekomen afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden gelden slechts voor de desbetreffende Overeenkomst en klant kan aan de overeengekomen afwijkingen van deze

Algemene Voorwaarden geen rechten ontlene voor toekomstige Overeenkomsten met Installatiebedrijf- Lokhorst.

5. De toepasselijkheid van door de Zakelijke klant gehanteerde algemene of specifieke voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk afgewezen.
6. Naast deze algemene voorwaarden zijn eveneens de algemene leveringsvoorwaarden installerende bedrijven 2024 van toepassing. Bij strijdigheden tussen de algemene leveringsvoorwaarden installerende bedrijven 2024 en deze algemene voorwaarden prevaleren deze algemene voorwaarden.
7. Voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden aan de Klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de Algemene voorwaarden bij Installatiebedrijf- Lokhorst zijn in te zien en zij op verzoek van de Klant zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
8. Indien de Overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze Algemene Voorwaarden langs elektronische weg aan de Klant ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Klant op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de Algemene Voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Klant langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
9. In geval van strijd tussen bepalingen uit de Overeenkomst en de tekst van de Algemene Voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.
10. In alle gevallen waarin een Overeenkomst met de Klant eindigt, blijven deze Algemene Voorwaarden de rechtsbetrekkingen tussen Partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling van die Overeenkomst noodzakelijk is.
11. Indien één of meer bepalingen uit deze voorwaarden op enig moment (geheel of gedeeltelijk) worden vernietigd ofwel nietig worden verklaard, blijven de overige bepalingen in stand en zal de betreffende bepalingen onverwijld vervangen worden door een bepaling die de strekking/bedoeling van deze bepaling zoveel mogelijk benadert.
12. Het bepaalde in het vorige lid wordt tevens toegepast op bepalingen uit de (op afstand gesloten) Overeenkomst.
13. Situaties die niet in deze Algemene Voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.
14. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.

## **Artikel 2 – Aanbod / Offerte**

1. Alle door Installatiebedrijf- Lokhorst uitgebrachte Offertes zijn vrijblijvend van aard. Installatiebedrijf- Lokhorst heeft het recht uitgebrachte Offertes te herroepen. De Offertes hebben, tenzij anders in de Offerte aangegeven, een geldigheidsduur van maximaal dertig dagen, te rekenen vanaf de datum zoals vermeld in de Offerte. De Offerte is te allen tijde gebaseerd op de door de Klant verstrekte gegevens.
2. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld. Als de Klant een aanbod of Offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de Offerte.
3. Offertes c.q. tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe Overeenkomsten.
4. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Producten en/of Diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Klant mogelijk te maken. Het aanbod bevat in het bijzonder:
  - de prijs;
  - de eventuele kosten van verzending/vervoer;
  - de eventuele kosten van installatie;
  - de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen Installatiebedrijf- Lokhorst de prijs garandeert;
5. Als Installatiebedrijf- Lokhorst gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een zo waarheidsgetrouw mogelijk weergave van de aangeboden Producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Installatiebedrijf- Lokhorst niet.

6. Een opgesteld aanbod leidt niet tot een verplichting van Installatiebedrijf- Lokhorst tot levering van een deel van de aangeboden zaken en/of prestatie tegen een overeenkomstig deel van het tarief en/of de prijs.
7. Indien het aanbod of de Offerte is gebaseerd op door de Klant of een derden partij verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft Installatiebedrijf- Lokhorst het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aan te passen.
8. Modellen, voorbeelden, tekeningen, materialen en vermelding van maten, gewichten en andere specificaties voorkomende in brochures, folders, prijscouranten, op de website en in dergelijk promotiemateriaal van Installatiebedrijf- Lokhorst – zijn zo accuraat mogelijk en gelden slechts ter aanduiding. Installatiebedrijf- Lokhorst is niet aansprakelijk voor fouten en afwijkingen daarvan; de Klant kan hier geen rechten aan ontleen.
9. De gemaakte kosten ten behoeve van het aanbod mag Installatiebedrijf- Lokhorst aan de Klant in rekening brengen, indien vooraf op deze kosten is gewezen.

### **Artikel 3 – Totstandkoming Overeenkomst**

1. Tussen Partijen komt een Overeenkomst tot stand vanaf het moment dat de Klant op enigerlei wijze een mededeling aan Installatiebedrijf- Lokhorst verricht inhoudende de aanvaarding van het aanbod.
2. Indien de Klant het aanbod via de elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Installatiebedrijf- Lokhorst onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, heeft de Klant de mogelijkheid de Overeenkomst te ontbinden.
3. Indien de Overeenkomst op afstand elektronisch tot stand komt, treft Installatiebedrijf- Lokhorst passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de Klant elektronisch kan betalen, zal Installatiebedrijf- Lokhorst daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. Installatiebedrijf- Lokhorst kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien Installatiebedrijf- Lokhorst op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. Installatiebedrijf- Lokhorst zal bij een Overeenkomst op afstand de volgende informatie schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de Klant op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
  - het bezoekadres van de vestiging van Installatiebedrijf- Lokhorst waar de Klant met klachten terecht kan;
  - de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
6. Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten en/of materialen.
7. Indien door de Klant in de acceptatie van een Offerte voorbehouden of wijzigingen, in welke hoedanigheid of van welke aard dan ook, zijn aangebracht, komt in afwijking van lid 1 van dit artikel de Overeenkomst eerst tot stand nadat Installatiebedrijf- Lokhorst aan de Klant schriftelijk heeft bericht met deze afwijkingen van de Offerte in te stemmen. Voor zover enige wijziging als bedoeld zou leiden tot een verhoging of verlaging van de kosten dient een daaruit voortvloeiende wijziging van de tarieven schriftelijk apart tussen Partijen te worden overeengekomen.
8. Overige wijzigingen en aanvullingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Klant en Installatiebedrijf- Lokhorst zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een schriftelijke bevestiging door Installatiebedrijf- Lokhorst zijn aanvaard.
9. Voor zover de Klant zich laat vertegenwoordigen, in het bijzonder bij vertegenwoordiging van een rechtspersoon, en de vertegenwoordiger of ge(vol)machtigde derhalve niet in eigen naam een Overeenkomst met Installatiebedrijf- Lokhorst aangaat, dient deze vertegenwoordiger of ge(vol)machtigde zijn bevoegdheid tot het verrichten van deze rechtshandeling namens de Klant met schriftelijk bewijs aan te tonen. Wijzigingen in de bevoegdheid van de Klant, van zijn vertegenwoordigers of ge(vol)machtigden zullen, ook al heeft inschrijving daarvan in openbare registers plaatsgevonden, tegenover Installatiebedrijf- Lokhorst eerst van kracht worden nadat Installatiebedrijf- Lokhorst daarvan schriftelijk door de Klant in kennis is gesteld.

10. De Klant stemt ermee in dat Installatiebedrijf- Lokhorst digitaal met hem/haar communiceert. De Klant is verplicht van iedere voorgenomen adreswijziging en/of wijziging van factuurgegevens onverwijld schriftelijk mededeling te doen aan Installatiebedrijf- Lokhorst.
11. Indien een Overeenkomst wordt aangegaan met twee of meer Klanten zijn zij hoofdelijk verbonden en heeft Installatiebedrijf- Lokhorst tegenover ieder van hen recht op nakoming van het geheel.
12. De Klant zal te allen tijde eventuele instructies van Installatiebedrijf- Lokhorst met betrekking tot dienstverlening door Installatiebedrijf- Lokhorst opvolgen.

#### **Artikel 4 – (Kosten van) meerwerk**

1. Indien Installatiebedrijf- Lokhorst het noodzakelijk acht dat er meerwerk nodig is voor het goed uitvoeren van de overeengekomen prestatie, komen deze kosten geheel voor rekening van de Klant.
2. Indien de Particuliere Klant bezwaar heeft tegen de meerkosten als bedoeld in artikel 4 lid 1 van deze Algemene Voorwaarden, die Installatiebedrijf- Lokhorst in rekening wenst te brengen, heeft de Particuliere klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de Particuliere klant gehouden is het tot dusver door Installatiebedrijf- Lokhorst uitgevoerde werk te vergoeden.
3. Foutieve informatie, verstrekt door de Klant, kan tevens meerwerk opleveren of op een andere manier kostenverhogend werken. Deze kosten komen te allen tijde geheel voor rekening van de Klant.
4. Installatiebedrijf- Lokhorst zal altijd met de Klant in overleg treden over een redelijk bedrag ter vergoeding. Een Klant stemt automatisch in met de vergoeding indien hij niet in overleg wenst te treden met Installatiebedrijf- Lokhorst.

#### **Artikel 5 - Installatiewerkzaamheden**

1. Installatiewerkzaamheden vinden uitsluitend plaats door of in opdracht van Installatiebedrijf- Lokhorst, volgens de geldende voorschriften en de door Installatiebedrijf- Lokhorst gestelde normen.
2. Installatiebedrijf- Lokhorst zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van de bestellingen van producten en de levering van diensten.
3. Het Product wordt gezien als opgeleverd wanneer Installatiebedrijf- Lokhorst de producten na voltooiing van de installatiewerkzaamheden in werking stelt.
4. Installatiebedrijf- Lokhorst behoudt zich te allen tijde het recht voor tot het afbreken van de installatiewerkzaamheden dan wel het ontbinden van de Overeenkomst, wanneer zich situaties voordoen zoals, maar niet beperkt tot:
  - Medewerkers van Installatiebedrijf- Lokhorst (of door Installatiebedrijf- Lokhorst ingehuurd personen) door de Koper onheus, ongepast, bedreigend of onfatsoenlijk bejegend worden, zulks ter beoordeling door de directie van Installatiebedrijf- Lokhorst;
  - De veiligheid van medewerkers in het geding is door constructieproblemen of weersinvloeden;
  - De locatie voor de installatiewerkzaamheden niet afdoende bereikbaar is;
  - De dakpannen of dakconstructie niet geschikt zijn voor het plaatsen van zonnepanelen;
  - Asbest wordt aangetroffen;
  - Insecten worden aangetroffen die verwijderd/verdelgd moeten worden alvorens de installatiewerkzaamheden kunnen worden uitgevoerd;
  - De staat van het dak dusdanig slecht is dat Installatiewerkzaamheden niet mogelijk zijn;
  - Indien er onvoldoende materialen aanwezig zijn om de opdracht uit te voeren;
  - Een gevaarlijke situatie in de meterkast wordt aangetroffen.
5. Wanneer de installatiewerkzaamheden worden afgebroken dan wel de ontbinding van de Overeenkomst wordt ingeroepen door Installatiebedrijf- Lokhorst op grond van het vierde lid van dit artikel, dan is Koper de tot dat moment gemaakte kosten volledig verschuldigd aan Installatiebedrijf- Lokhorst. De door Installatiebedrijf- Lokhorst opgegeven of overeengekomen leverings-/uitvoeringstermijnen hebben slechts een indicatieve strekking en zijn nimmer als fatale termijnen te beschouwen.
6. De levertijd vangt aan wanneer over alle details van de Overeenkomst een akkoord is bereikt en nadat alle voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens in het bezit van

- Installatiebedrijf- Lokhorst zijn gesteld en de eventueel overeengekomen (deel)betaling is ontvangen.
7. Een afgesproken termijn wordt verlengd met de periode van vertraging die aan de zijde van Installatiebedrijf- Lokhorst ontstaat als gevolg van het niet-voldoen van de Koper aan enige uit de Overeenkomst met Installatiebedrijf- Lokhorst voortvloeiende verplichting of van Koper te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst.
  8. Indien Koper weigert de zaken in ontvangst te nemen, zal Installatiebedrijf- Lokhorst deze gedurende een maand opslaan en Koper binnen 10 werkdagen schriftelijk meedelen, dat de zaken door hem kunnen worden afgehaald tegen contante betaling van het totale verschuldigde bedrag. Na ommekomst van de termijn van een maand is Installatiebedrijf- Lokhorst gerechtigd weer vrij over de zaken te beschikken, onverminderd haar aanspraken jegens Koper.
  9. Overschrijding van de leveringstermijn binnen redelijke grenzen geeft Koper geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de Overeenkomst of vergoeding voor elke vorm van gevolgschade, tenzij er aan de kant van Installatiebedrijf- Lokhorst sprake is van opzet of roekeloosheid.
  10. In geval van niet-tijdige levering is Installatiebedrijf- Lokhorst eerst in verzuim nadat Koper Installatiebedrijf- Lokhorst schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Installatiebedrijf- Lokhorst daarbij een redelijke termijn heeft gegund om alsnog aan haar verplichtingen jegens Koper te voldoen. Deze redelijke termijn zal minimaal gelijk zijn aan de helft van de oorspronkelijk overeengekomen (leverings)termijn, doch tenminste 14 dagen.

#### **Artikel 6 – Prijzen**

1. Alle door Installatiebedrijf- Lokhorst gecommuniceerde prijzen en tarieven luiden in Euro's en zijn exclusief BTW voor Zakelijke klanten en inclusief BTW voor Particuliere klanten, exclusief verzend- en/of transportkosten en overige vastgestelde heffingen en/of retributies, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. Indien er verzend- en/of transportkosten worden gerekend, zal dit duidelijk en tijdig vóór het sluiten van de Overeenkomst worden vermeld. Daarnaast zullen de kosten in de offerte worden weergegeven.
3. Installatiebedrijf- Lokhorst is gerechtigd om voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst van de Klant een voorschot te verlangen. Voorschotten dienen binnen de daarvoor gestelde termijnen te worden voldaan. Het voorschot is gemaximeerd tot 80% van het aankoopbedrag.
4. Installatiebedrijf- Lokhorst is gerechtigd de verschuldigde prijs en kosten periodiek aan de Klant in rekening te brengen.
5. Installatiebedrijf- Lokhorst is vrij om de vaste vergoeding (voor bijvoorbeeld het plaatsen van een CV installatie) te verhogen als blijkt dat tijdens de uitvoering van Overeenkomst de overeengekomen of verwachte hoeveelheid werk niet goed was ingeschat en deze inschattingfout niet te wijten is aan Installatiebedrijf- Lokhorst en in redelijkheid niet van Installatiebedrijf- Lokhorst had kunnen worden verlangd dat de werkzaamheden tegen de overeengekomen vergoeding wordt verricht.
6. In afwijking van lid 1 kan Installatiebedrijf- Lokhorst de Producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Installatiebedrijf- Lokhorst geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
7. Als een uurtarief wordt overeengekomen, wordt de vergoeding op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van dit uurtarief berekend. Behoudens tegenbewijs van de Klant, is bij geschillen over het aantal bestede of in rekening gebrachte uren, de urenregistratie van Installatiebedrijf- Lokhorst bindend.
8. De prijzen die genoemd worden in de Offerte zijn alleen van toepassing indien het gehele aanbod uit de Offerte (Producten en/of diensten) wordt afgenomen. De Klant kan nimmer zelf een gedeelte afnemen en daarbij uitgaan van de prijzen die in een Offerte genoemd zijn.
9. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt nimmer een aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is Installatiebedrijf- Lokhorst niet verplicht het Product volgens de foutieve prijs te leveren.
10. Indien zich tussen het sluiten en de uitvoering van de Overeenkomst voor Installatiebedrijf- Lokhorst (kost)prijzerverhogende omstandigheden voordoen door onder andere maar daartoe niet

gelimiteerd: overheidsmaatregelen, wijzigingen in de wet- en regelgeving, valutaschommelingen of wijzigingen in de prijzen van de voor de werkzaamheden benodigde zaken, mag Installatiebedrijf- Lokhorst de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig verhogen en aan de Klant in rekening brengen met dien verstande dat de indexering maximaal gelijk is aan de stijging van de Consumentenprijsindex (CPI), Dienstenprijsindex (DPI) en Producentenprijsindex (PPI). Deze verhoging van de prijzen geeft de Klant geen recht om de Overeenkomst te ontbinden.

11. Bij prijs- of tariefverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de Overeenkomst mag de Particuliere klant de Overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring ontbinden. Tenzij de Particuliere klant binnen 14 dagen na mededeling van de prijs- of tariefwijziging aangeeft gebruik te willen maken van zijn ontbindingsrecht, mag Installatiebedrijf- Lokhorst ervan uitgaan dat de Particuliere klant met deze wijziging heeft ingestemd.
12. Installatiebedrijf- Lokhorst is gerechtigd om jaarlijks de prijzen te verhogen.

#### **Artikel 7 – Betaling**

1. Betaling door een Klant dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Installatiebedrijf- Lokhorst aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders is overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
2. De Klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Installatiebedrijf- Lokhorst te melden.
3. Het eigendom van te leveren Producten gaat pas over op de Klant, indien en zodra het verschuldigde bedrag geheel door Installatiebedrijf- Lokhorst is ontvangen.
4. Uitsluitend betalingen aan Installatiebedrijf- Lokhorst werken bevrijdend.
5. Verrichte werkzaamheden kunnen, indien de uitvoering van de Overeenkomst zich uitstrekt over een langere periode dan een maand, door Installatiebedrijf- Lokhorst tussentijds aan de Klant in rekening worden gebracht.
6. Betalingen strekken steeds in de eerste plaats tot voldoening van enige verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien de Klant vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
7. Indien de Klant in gebreke blijft bij de betaling binnen de in lid 1 gestelde termijn, dan is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant is alsdan een rente verschuldigd gelijk aan de op dat moment geldende wettelijke rente. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
8. Installatiebedrijf- Lokhorst is te allen tijde gerechtigd een controle uit te voeren naar de kredietwaardigheid van de Klant. Installatiebedrijf- Lokhorst is te allen tijde (al dan niet naar aanleiding van voornoemde kredietwaardigheidscontrole) gerechtigd alvorens (verder) te presteren van de Klant, de betaling van een voorschot te verlangen en/of redelijke zekerheid - in de vorm van een waarborgsom of bankgarantie - voor de nakoming van betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst van de Klant te verlangen. De Klant is verplicht op het eerste verzoek van Installatiebedrijf- Lokhorst daartoe, een dergelijke zekerheid te verstrekken.
9. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Klant zijn de vorderingen van Installatiebedrijf- Lokhorst op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
10. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Installatiebedrijf- Lokhorst maakt als gevolg van de niet-nakoming door de Klant van diens verplichting op grond van dit artikel, komen geheel ten laste van de Klant. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom incl. BTW en rente (met een minimum van € 500,- per vordering), tenzij Installatiebedrijf- Lokhorst aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt. De gefixeerde vergoeding zal steeds, zodra de Klant in verzuim is, door de Klant verschuldigd zijn en zonder nader bewijs in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 8 – Rechten en plichten voor Klant**

1. Voorafgaand en gedurende de uitvoering van de Overeenkomst is en blijft de Klant gehouden Installatiebedrijf- Lokhorst alle benodigde informatie te verstrekken en alle benodigde medewerking te blijven verlenen, waarvan de Klant weet dan wel behoort te weten dat deze informatie en/of medewerking relevant is c.q. kan zijn voor een correcte en voorspoedige uitvoering van de Overeenkomst. De Klant zorgt ervoor, dat de verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart Installatiebedrijf- Lokhorst voor aanspraken van derden die voortvloeien

uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie. Installatiebedrijf- Lokhorst behandelt de door de Klant verstrekte informatie vertrouwelijk en verstrekt deze alleen aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.

2. De Klant dient onder andere te zorgen dat Installatiebedrijf- Lokhorst tijdig over het terrein of ruimte kan beschikken waarop/waarin de werkzaamheden moeten worden verricht. Tevens dient de Klant hiervoor alle benodigde medewerking te verlenen om onder andere – en niet limitatief – aanvoer, opslag en/of afvoer van materieel en/of hulpmiddelen mogelijk te maken.
3. De Klant is gehouden om alle benodigde medewerking te verlenen die nodig is, eventueel op verzoek van Installatiebedrijf- Lokhorst, om alle zich bovengronds aan de oppervlakte of ondergronds bevindende obstakels, die eventueel de werkzaamheden van Installatiebedrijf- Lokhorst nadelig kunnen beïnvloeden of schade kunnen veroorzaken, te verwijderen.
4. De Klant heeft tijdens en na afloop van de overeenkomst een zorgplicht ten aanzien van de (geleverde) Producten; de klant moet alles doen wat redelijkerwijs nodig is om schade te voorkomen.
5. De bewijslast van de zorgplicht als bedoeld in artikel 8 lid 4 van deze Algemene Voorwaarden berust bij de Klant. Indien de Klant de zorgplicht nalaat, is hijzelf aansprakelijk voor de (gevolg)schade.
6. Niet nakoming van de in de vorige leden opgesomde plichten, leveren een (gedeeltelijke) niet nakoming van de verbintenis op aan de kant van de Klant. Installatiebedrijf- Lokhorst mag dan de uitvoering van de Overeenkomst opschorten totdat de Klant wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten en overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de Klant.

#### **Artikel 9 – Rechten en plichten voor Installatiebedrijf- Lokhorst**

1. Installatiebedrijf- Lokhorst zal zich inspannen voor goede, kwalitatieve producten/goederen en voert de overeengekomen opdracht naar beste weten en kunnen uit.
2. De voornoemde verplichting betreft een inspanningsverplichting en uitdrukkelijk geen resultaatsverplichting, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Installatiebedrijf- Lokhorst bepaalt de wijze waarop en door welk persoon de verleende opdracht wordt uitgevoerd, maar neemt daarbij de door de Klant kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
4. Installatiebedrijf- Lokhorst neemt bij de uitvoering van haar dienstverlening de toepasselijke wet- en regelgeving in acht. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd met uitsluiting van de werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek.
5. Installatiebedrijf- Lokhorst staat in geen geval in voor, en garandeert als zodanig in geen geval, de geschiktheid van haar dienstverlening voor het doel dat de Klant voor ogen heeft, ook niet als dit doel voorafgaand aan of gedurende de uitvoering van de Overeenkomst aan Installatiebedrijf- Lokhorst kenbaar is gemaakt. De Klant doet hierbij afstand van zijn recht op vernietiging van de Overeenkomst wegens dwaling.
6. Installatiebedrijf- Lokhorst is (geheel) vrij om te bepalen in welke volgorde Overeenkomsten worden uitgevoerd, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
7. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde zaken en/of gegevens niet tijdig door de Klant aan Installatiebedrijf- Lokhorst zijn verstrekt en/of indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde zaken niet of niet deugdelijk functioneren, heeft Installatiebedrijf- Lokhorst het recht niet met uitvoering van de Overeenkomst aan te vangen, dan wel de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Klant in rekening te brengen.
8. Installatiebedrijf- Lokhorst is gerechtigd om de naam en het logo van de Zakelijke klant te gebruiken als referentie en/of als klantcase.
9. Installatiebedrijf- Lokhorst is gerechtigd (een) derde(n) in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst. De Klant wordt hierover vooraf geïnformeerd door Installatiebedrijf- Lokhorst. Bij het inschakelen van de derde(n) zal Installatiebedrijf- Lokhorst telkens de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. De kosten die inschakeling van (een) derde(n) met zich meebrengt, komen volledig voor rekening van de Klant. Indien de derde(n) hun aansprakelijkheid beperken voor de te leveren diensten, is Installatiebedrijf- Lokhorst gemachtigd namens de Klant deze aansprakelijkheidsbeperking te aanvaarden.

#### **Artikel 10 – Termijnen**

1. De termijnen die zijn overeengekomen zijn nimmer fatale termijnen. Als Installatiebedrijf- Lokhorst zijn verplichtingen niet of niet tijdig nakomt, moet de Klant haar schriftelijk in gebreke stellen en alsnog een redelijke termijn gunnen om deze na te komen.
2. De Zakelijke klant is nimmer gerechtigd tot schadevergoeding in het geval termijnen worden overschreden.
3. Indien het niet mogelijk blijkt de overeengekomen prestatie of bestelde Producten (op de overeengekomen wijze) aan de Klant te leveren of deze niet worden afgehaald wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de Klant, mag Installatiebedrijf- Lokhorst deze Producten en/of de zaken die voor de uitvoering van de Overeenkomst zijn aangeschaft voor rekening en risico van de Klant opslaan. De Klant stelt Installatiebedrijf- Lokhorst dan binnen een door Installatiebedrijf- Lokhorst gestelde redelijke termijn in staat de prestatie of de Producten alsnog te leveren of haalt deze Producten alsnog af.
4. Indien de Klant na voornoemde redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. Installatiebedrijf- Lokhorst mag de Overeenkomst dan met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk ontbinden, de Producten aan derden verkopen en eventuele alle vervaardigde documenten vernietigen zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade, kosten en rente. Dit tast de verplichting van de Klant tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, schade en winstderving van Installatiebedrijf- Lokhorst en/of het recht van Installatiebedrijf- Lokhorst alsnog nakoming te vorderen niet aan.

#### **Artikel 11 – Uitvoering van de Overeenkomst; overige rechten en plichten Partijen**

1. Indien de oplevering, aanvang, voortgang van het werk of de overeengekomen levering van de Producten wordt vertraagd, doordat onder andere (niet gelimiteerd tot):
  - Installatiebedrijf- Lokhorst niet tijdig alle noodzakelijke informatie van de Klant heeft ontvangen;
  - Installatiebedrijf- Lokhorst niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de Klant heeft ontvangen;
  - sprake is van overige omstandigheden die voor risico en rekening van de Klant komen;heeft Installatiebedrijf- Lokhorst het recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen.
2. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, mag Installatiebedrijf- Lokhorst de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de Klant de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de Klant.
3. Installatiebedrijf- Lokhorst wijst de Klant op onvolkomenheden, fouten e.d. in de door of namens de Klant:
  - verstrekte documenten;
  - voorgeschreven constructies, werkwijzen e.d.;
  - gegeven aanwijzingen;voor zover deze onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. relevant zijn voor de prestatie van Installatiebedrijf- Lokhorst en zij hiermee bekend is of kan zijn.
4. Installatiebedrijf- Lokhorst wordt geacht bekend te zijn met de relevante wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege. De aan de naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden kosten zijn voor rekening van de Klant.

#### **Artikel 12 – Oplevering en levertijd**

1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende verplichtingen van de Klant zal Installatiebedrijf- Lokhorst zo spoedig mogelijk overgaan tot het leveren van de diensten en/of Producten zoals vermeld in de Overeenkomst.
2. De door Installatiebedrijf- Lokhorst te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met de Klant vastgesteld.
3. Een in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst overeengekomen termijn is niet fataal, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Installatiebedrijf- Lokhorst zal niet in verzuim zijn dan nadat zij schriftelijk in gebreke is gesteld na afloop van vorenbedoelde termijn en haar daarbij een redelijke termijn voor nakoming is gesteld die onbenut is verstreken. Een termijn wordt in ieder geval verlengd met de tijd waarin de uitvoering van de Overeenkomst is belemmerd door toedoen van de Klant.
4. In geval Installatiebedrijf- Lokhorst, door omstandigheden die aan haar zijn toe te rekenen, in verzuim is, is de Klant uitsluitend gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan,



zonder dat hij aanspraak kan maken op enige vergoeding of compensatie, anders dan restitutie van reeds door de Klant aan Installatiebedrijf- Lokhorst betaalde bedragen voor door Installatiebedrijf- Lokhorst te leveren Producten en/of diensten.

5. Installatiebedrijf- Lokhorst stelt de Klant op de hoogte op het moment dat de overeengekomen werkzaamheden zijn afgerond.
6. De werkzaamheden en/of de Producten worden geacht te zijn goedgekeurd indien de Klant niet binnen 30 dagen na oplevering aan Installatiebedrijf- Lokhorst zijn klachten over uitgevoerde werkzaamheden schriftelijk kenbaar heeft gemaakt.

#### **Artikel 13 – Conformiteit en garantie**

1. Installatiebedrijf- Lokhorst staat ervoor in dat de Producten en/of diensten redelijkerwijs voldoen aan de Overeenkomst, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. De Klant heeft er dus recht op dat het product geen gebreken mag vertonen, indien de Klant het Product op een normale manier gebruikt, volgens de voorschriften die opgesteld zijn door Installatiebedrijf- Lokhorst – niet verwacht binnen de verwachte levensduur van het Product.
2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 14 lid 1, zullen de kosten voor het (eventuele) meerwerk overeenkomstig het normale tarief van Installatiebedrijf- Lokhorst worden gefactureerd aan de Klant, tenzij de Klant naar inziens van Installatiebedrijf- Lokhorst aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijzen zijn aan de gebrekkige uitvoering van de Overeenkomst aan de kant van Installatiebedrijf- Lokhorst.
3. Installatiebedrijf- Lokhorst is nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de Producten voor elke individuele toepassing door de Klant, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de Producten.
4. Installatiebedrijf- Lokhorst hanteert een garantie op de installatiewerkzaamheden die zij uitvoert. Deze garantie bedraagt twee jaar gerekend vanaf het moment dat de uitgevoerde werkzaamheden zijn afgerond. Gedurende het eerste garantiejaar worden gebreken aan het geïnstalleerde verholpen door Installatiebedrijf- Lokhorst zonder dat daarvoor (extra) kosten in rekening worden gebracht aan de Klant. Gedurende het tweede garantiejaar worden de arbeids- en installatie uren voor het verhelpen van de gebreken aan het geïnstalleerde in rekening gebracht bij de Klant.
5. De garantie geldt niet indien:
  - de Klant de geleverde Producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
  - de geleverde Producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van Installatiebedrijf- Lokhorst en/of op de verpakking behandeld zijn;
  - de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.
6. Een door de Klant gehonoreerde claim onder deze garantievoorzwaarden houdt nadrukkelijk geen erkenning van aansprakelijkheid van Installatiebedrijf- Lokhorst in voor eventueel door de Klant geleden schade. Installatiebedrijf- Lokhorst is slechts aansprakelijk binnen de grenzen van artikel 17 (Aansprakelijkheid).

#### **Artikel 14 – Klachten**

1. Indien de Klant een klacht heeft jegens Installatiebedrijf- Lokhorst met betrekking tot de door Installatiebedrijf- Lokhorst geleverde diensten en/of Producten, dan dient de Klant deze klacht binnen 30 dagen na ontdekking, eerst schriftelijk aan Installatiebedrijf- Lokhorst voor te leggen.
2. Een klacht met betrekking tot een ontvangen factuur moet schriftelijk binnen zeven (7) dagen na factuurdatum aan Installatiebedrijf- Lokhorst kenbaar worden gemaakt, onder opgave van de aard en de grond van de klachten.
3. Bij Installatiebedrijf- Lokhorst ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Installatiebedrijf- Lokhorst binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Bij klachten dient een Klant zich allereerst te wenden tot Installatiebedrijf- Lokhorst.

5. Een klacht schort de verplichtingen (waaronder maar niet beperkt tot betaling) van de Klant niet op, tenzij Installatiebedrijf- Lokhorst schriftelijk anders aangeeft.
6. Geen klachten zijn mogelijk over:
  - onvolkomenheden in of eigenschappen van zaken die zijn vervaardigd uit natuurlijke materialen, indien deze onvolkomenheden of eigenschappen inherent zijn aan de aard van de materialen;
  - geringe onderlinge kleurafwijkingen;
  - zaken die na ontvangst door de Klant van aard en/of samenstelling zijn veranderd dan wel geheel of gedeeltelijk zijn bewerk of verwerkt.
7. Indien een klacht over verrichte diensten en/of geleverde Producten gegrond is, zal de Klant Installatiebedrijf- Lokhorst in de gelegenheid stellen de diensten en/of producten alsnog binnen een redelijke termijn te verrichten/leveren zoals overeengekomen. Indien een gegronde klacht niet binnen redelijke termijn wordt of kan worden verholpen, dan zal slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 16 (Aansprakelijkheid).
8. Als Installatiebedrijf- Lokhorst oordeelt dat een klacht onterecht is uitgebracht, dan komen de kosten daardoor ontstaan – daaronder begrepen onderzoekskosten – aan de zijde van Installatiebedrijf- Lokhorst voor rekening van de Klant.

#### **Artikel 15 – Overmacht**

1. Installatiebedrijf- Lokhorst is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.
2. In geval van overmacht worden de verplichtingen van Installatiebedrijf- Lokhorst geheel of gedeeltelijk opgeschort, en kan de Klant Installatiebedrijf- Lokhorst nimmer op de nakoming van zijn verplichtingen aanspreken, zolang de overmacht situatie voortduurt, en zonder dat Installatiebedrijf- Lokhorst aansprakelijk is voor enige vorm van een compensatie aan de Klant. Van overmacht is sprake indien zich, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, omstandigheden voordoen die de nakoming van de verplichtingen door Installatiebedrijf- Lokhorst verhinderen en die niet aan Installatiebedrijf- Lokhorst zijn toe te rekenen, daaronder mede begrepen: epidemieën, quarantaine, oorlog(sgevaar), oproer, molest, brand, waterschade, vorst, overstroming, aardbeving, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, bovenmatig ziekteverzuim, overheidsmaatregelen, defecten aan apparatuur, niet voorzienbare stagnatie bij derden waarvan Installatiebedrijf- Lokhorst voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is of de omstandigheid dat een prestatie die van belang is in verband met de door hem zelf te leveren prestatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt, zoals maar niet beperkt tot storingen in levering van energie, storingen in communicatieve verbindingen, inclusief telecommunicatie verbindingen.
3. Indien door overmacht Installatiebedrijf- Lokhorst langer dan drie maanden tenzij anders afgesproken geheel of gedeeltelijk niet aan zijn verplichtingen kan voldoen, zijn beide Partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat, zij het dat indien Installatiebedrijf- Lokhorst bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, Installatiebedrijf- Lokhorst gerechtigd is het reeds uitgevoerde deel c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk aan Installatiebedrijf- Lokhorst te factureren en de Klant gehouden is deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

#### **Artikel 16 – Aansprakelijkheid**

1. Installatiebedrijf- Lokhorst aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook of van welke vorm dan ook in verband met eventuele tekortkomingen ten aanzien van de door Installatiebedrijf- Lokhorst geleverde diensten.
2. De beperking in lid 1 geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Installatiebedrijf- Lokhorst.
3. Installatiebedrijf- Lokhorst is niet aansprakelijk voor tekortkomingen dan wel ander schadeveroorzakend handelen van niet aan Installatiebedrijf- Lokhorst verbonden derden, die zijn ingeschakeld voor de uitvoering van de opdracht.
4. Installatiebedrijf- Lokhorst is nooit aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvolledigheid of gebrekkigheid in de door of namens de Klant verstrekte informatie.
5. Installatiebedrijf- Lokhorst aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor zijdens de Klant aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een mogelijk door de Klant af te sluiten dan wel een afgesloten verzekering.

6. Indien Installatiebedrijf- Lokhorst, ondanks hetgeen is bepaald in de vorige leden, gehouden is tot betaling van een schadevergoeding, is de aansprakelijkheid van Installatiebedrijf- Lokhorst beperkt achtereenvolgens tot
  - 1) het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van Installatiebedrijf- Lokhorst in het desbetreffende geval aanspraak op geeft;
  - 2) het bedrag van de Opdracht gemaximeerd tot het op de offerte genoemde bedrag.
7. In aanvulling op lid 6 is Installatiebedrijf- Lokhorst dan alleen aansprakelijk voor directe schade (lees: indirecte schade is uitgesloten, tenzij opzet of bewuste roekeloosheid). Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Installatiebedrijf- Lokhorst aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Installatiebedrijf- Lokhorst toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.
8. Installatiebedrijf- Lokhorst is nimmer aansprakelijk als de schade is ontstaan door:
  - ondeskundig gebruik, gebruik in strijd met het doel van het geleverde of gebruik in strijd met de door/namens Installatiebedrijf- Lokhorst verstrekte instructies, adviezen, onderhoudsvorschriften e.d.;
  - ondeskundig(e) bewaring (opslag) of onderhoud van de zaken;
  - mogelijke scherpe randen van de Producten;
  - fouten, onvolledigheden e.d. in de door of namens de Klant aan Installatiebedrijf- Lokhorst verstrekte informatie;
  - klimatologische omstandigheden. Dit betreft zowel schade ontstaan aan de geleverde zaken na levering als schade dat zich in een later stadium openbaart;
  - als gevolg van een keuze van de Klant die afwijkt van wat Installatiebedrijf- Lokhorst adviseerde en/of gebruikelijk is;
  - of doordat door/namens de Klant (reparatie)werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Installatiebedrijf- Lokhorst.
9. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
10. De Klant vrijwaart Installatiebedrijf- Lokhorst voor alle financiële gevolgen van aanspraken van derden in enig verband staande met de uitvoering van haar verplichtingen die voortvloeien uit de opdracht dan wel ingevolge de wet.
11. Installatiebedrijf- Lokhorst is nimmer aansprakelijk voor geleden verliezen door de Klant in geval van het niet kunnen uitleveren van een levering. Installatiebedrijf- Lokhorst is namelijk afhankelijk van haar leveranciers.
12. Installatiebedrijf- Lokhorst is niet aansprakelijk voor beschadigen, verloren of tenietgaan, daaronder mede begrepen diefstal van eigendommen van de Klant die bij Installatiebedrijf- Lokhorst of door Installatiebedrijf- Lokhorst ingeschakelde derden zijn opgeslagen, in bewerking zijn of worden vervoerd.
13. De bovenstaande uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid van Installatiebedrijf- Lokhorst gelden ook ten behoeve van werknemers van Installatiebedrijf- Lokhorst, door Installatiebedrijf- Lokhorst ingeschakelde derden en door haar betrokken dienstverleners, alsmede hun personeel.

#### **Artikel 17 – Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle geleverde en/of te leveren Producten blijven te allen tijde eigendom van Installatiebedrijf- Lokhorst, totdat de Klant aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.
2. De Klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Producten te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Klant is verplicht de Producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Installatiebedrijf- Lokhorst te bewaren c.q. te behandelen.
4. De Klant verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

5. Installatiebedrijf- Lokhorst is gerechtigd de Producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd en nog bij de Klant aanwezig zijn, terug te nemen indien de Klant niet voor tijdige betaling van de facturen zorgdraagt of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. De Klant zal Installatiebedrijf- Lokhorst te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn zaken ter inspectie ervan en/of ter uitoefening van de rechten van Installatiebedrijf- Lokhorst.

#### **Artikel 18 – Persoonsgegevens**

1. Partijen verbinden zich over en weer om (persoons-)gegevens van de andere partij of derden te behandelen overeenkomstig de op enig moment op ieder van hen van toepassing zijnde (privacy-)wet- en regelgeving ter zake de verwerking van deze (persoons-)gegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

#### **Artikel 19 – Opschorting; ontbinding**

1. De vorderingen van Installatiebedrijf- Lokhorst op de Klant zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
  - indien na het sluiten van de Overeenkomst aan Installatiebedrijf- Lokhorst omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat de Klant niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
  - de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst, niet, niet volledig of niet tijdig zal nakomen;
  - indien Installatiebedrijf- Lokhorst gerechtvaardigde twijfel heeft omtrent de kredietwaardigheid van de Klant en/of indien Installatiebedrijf- Lokhorst de Klant gevraagd heeft redelijke zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is;
  - indien de Klant na ingebrekestelling nalatig blijft binnen redelijke termijn alsnog aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden te voldoen;
  - indien Installatiebedrijf- Lokhorst op enig moment blijkt dat de Klant valse of verkeerde persoonsgegevens aan Installatiebedrijf- Lokhorst heeft doorgegeven, dan wel blijkt dat de Klant een Overeenkomst onder valse voorwendsels is aangegaan;
  - indien de Klant in staat van faillissement wordt verklaard, in surseance van betaling verkeert, faillissement dan wel voorlopige surseance van betaling heeft aangevraagd of een regeling wenst te treffen met zijn crediteuren ter afwending daarvan, er sprake is van beslaglegging ten laste van de Klant, de Klant onder curatele wordt gesteld, de schuldsanering natuurlijke personen voor de Klant wordt aangevraagd, of indien hij anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest;
  - indien Installatiebedrijf- Lokhorst aanwijzingen heeft dat door de Klant misbruik gemaakt wordt van de door Installatiebedrijf- Lokhorst verleende diensten;
  - indien de Klant anderszins in verzuim is en niet voldoet aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden.
2. De Klant dient in geval van een (mogelijk) faillissement, surseance van betaling of schuldsaneringsregeling Installatiebedrijf- Lokhorst hiervan onverwijld in kennis te stellen.
3. In de in lid 1 van dit artikel genoemde gevallen is Installatiebedrijf- Lokhorst bevoegd, zonder nadere ingebrekestelling, en zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist, met onmiddellijke ingang de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst over te gaan, één en ander onder gehoudenheid van de Klant die hierdoor door Installatiebedrijf- Lokhorst geleden schade, van welke aard dan ook, te vergoeden en onverminderd de overigens aan Installatiebedrijf- Lokhorst toekomende rechten.
4. Installatiebedrijf- Lokhorst is gerechtigd de Klant nadere termijnen of voorwaarden te stellen alvorens haar dienstverlening en/of werkzaamheden te continueren, voor zover deze nadere termijnen en voorwaarden passen binnen het kader van de reeds gemaakte afspraken.

#### **Artikel 20 – Annulering Overeenkomst**

- a. Bij een Overeenkomst tot het leveren van Producten en/of diensten heeft de Particuliere klant de mogelijkheid om de Overeenkomst zonder opgave van redenen binnen 14 dagen te ontbinden. Deze bedenktijd gaat in op de dag dat de Overeenkomst wordt gesloten. Indien de Particuliere klant de Overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering wil annuleren, mag Installatiebedrijf- Lokhorst van de Particuliere klant een gefixeerde schadevergoeding vragen voor alle gemaakte kosten en de door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. De hoogte van deze vergoeding is afhankelijk van de

- al verrichte werkzaamheden en/of leveringen. De schadevergoeding bedraagt in ieder geval 20% en maximaal 100% van de overeengekomen prijs.
- b. Indien de Particuliere klant een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt of verzet, mag Installatiebedrijf- Lokhorst de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen/gebruikelijke uurtarief bij hem in rekening brengen.
  - c. De Particuliere klant vrijwaart Installatiebedrijf- Lokhorst voor uit de annulering voortvloeiende aanspraken van derden.
2. Annulering van de Overeenkomst door een Zakelijke klant; óf door een Particuliere klant in geval van maatwerk – is slechts schriftelijk mogelijk. Bij de annulering van de Overeenkomst worden de volgende kosten in rekening gebracht:
    - a) 50% van de kosten bij annulering tot 7 dagen voor aanvang van de opdracht;
    - b) 80% van de kosten bij annulering 2 dagen of minder voor aanvang van de opdracht.
  3. Indien in de Offerte c.q. Overeenkomst sprake is van verschillende deelopdrachten, dan gelden de genoemde percentages in lid 2 per geannuleerde (deel)opdracht.
  4. Indien op het moment van annulering de schade van Installatiebedrijf- Lokhorst hoger is dan de annuleringskosten, dan is de Klant – op eerste verzoek van Installatiebedrijf- Lokhorst – gehouden deze kosten aan Installatiebedrijf- Lokhorst te voldoen.
  5. Installatiebedrijf- Lokhorst mag de verschuldigde schadevergoeding verrekenen met alle door de Klant betaalde bedragen en eventuele tegenvorderingen van de Klant.
  6. Kosten die voor Installatiebedrijf- Lokhorst voortvloeien uit het hervatten van de levering(en) en/of werkzaamheden, zijn voor rekening van de Klant. Indien de uitvoering van de Overeenkomst na de opschorting niet kan worden hervat, mag Installatiebedrijf- Lokhorst de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de Klant ontbinden.

#### **Artikel 21 – Verval van vorderingen**

1. Alle vorderingsrechten en overige bevoegdheden van de Klant jegens Installatiebedrijf- Lokhorst, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, vervallen in ieder geval na verloop van één jaar vanaf het moment waarop de Klant bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had moeten worden met een feit op grond waarvan de Klant deze rechten en/of bevoegdheden jegens Installatiebedrijf- Lokhorst kan aanwenden, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.

#### **Artikel 22 – Retentierecht**

1. Installatiebedrijf- Lokhorst heeft het recht de teruggave van bescheiden en/of zaken van de Klant, die Installatiebedrijf- Lokhorst voor het verrichten van werkzaamheden onder zich heeft, op te schorten als gedurende de periode dat de Klant een opeisbare vordering niet of niet volledig aan Installatiebedrijf- Lokhorst heeft voldaan.
2. Installatiebedrijf- Lokhorst is niet aansprakelijk voor eventuele schade – van welke aard dan ook – die voortvloeit uit het door hem uitgeoefende retentierecht.

#### **Artikel 23 – Overdracht rechten en verplichtingen**

1. De Klant is niet gerechtigd, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Installatiebedrijf- Lokhorst, om zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden.

#### **Artikel 24 – Wijziging voorwaarden**

1. Installatiebedrijf- Lokhorst is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten. Wijzigingen treden in werking, c.q. de gewijzigde versie van deze Algemene Voorwaarden zal tussen Partijen toepasselijk zijn en treedt in de plaats van een eerdere versie van deze Algemene Voorwaarden, één maand na bekendmaking, of op een nader aangegeven datum, door middel van een schriftelijke mededeling aan de Klant dan wel een mededeling op de webpagina's van Installatiebedrijf- Lokhorst.

#### **Artikel 25 – Toepasselijk recht en geschilbeslechting**

1. Alle Overeenkomsten tussen Partijen en deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend onderworpen aan het Nederlandse recht.
2. Partijen zullen zich in eerste instantie tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg op te lossen.

3. Alle geschillen tussen Partijen die voortvloeien uit dan wel anderszins verband houden met enige Overeenkomst tussen Partijen en/of deze Algemene Voorwaarden en niet onderling kunnen worden opgelost, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter.
4. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.